

## **REGULAMIN KORZYSTANIA I UŻYTKOWANIA APLIKACJI THEA FREE**

### **UWAGI OGÓLNE**

1. Korzystanie z serwisu jest bezpłatne.
2. Użytkownik otrzymuje bezpłatny dostęp do serwisu przez 1 rok. Po tym okresie, użytkownik zostaje poinformowany o fakcie wygaśnięcia dostępu do serwisu i konieczności bezpłatnego odnowienia uprawnień do serwisu.
3. Każdemu Użytkownikowi przysługuje do 200MB hostingu.
4. Użytkownik otrzymuje dostęp do Serwisu z następującymi modułami: Artykuły, Galeria, Bannery, Antydot.
5. Serwis może być wykorzystywany wyłącznie w sposób zgodny z obowiązującym prawem. Niedopuszczalne jest wykorzystywanie Serwisu do celów powszechnie uznanych za szkodliwe, niewłaściwe, nielegalne lub niemoralne.
6. Użytkownik zobowiązuje się do bieżącego kontrolowania ewentualnych zmian Regulaminu pod adresem <http://theafree.pbox.pl/> i zapoznawania się z nimi.
7. C.P.U. ZETO sp. z o.o. nie będzie udostępniać danych osobowych Użytkowników Usługi osobom trzecim, za wyjątkiem przypadków określonych przepisami prawa.
8. Użytkownikowi przysługuje prawo do rezygnacji z korzystania z serwisu w każdym czasie poprzez usunięcie konta.
9. W przypadku, gdyby Użytkownik podjął działania, które nie są sprzeczne z Regulaminem, a zostaną przez C.P.U. ZETO sp. z o.o. uznane za niepożądane, C.P.U. ZETO sp. z o.o. zawiadomi o tym fakcie Użytkownika, z żądaniem natychmiastowego zaprzestania podejmowania tych działań.

### **OBOWIĄZKI I UPRAWNIENIA UŻYTKOWNIKA I C.P.U. ZETO**

1. Użytkownik zobowiązany jest do informowania C.P.U. ZETO sp. z o.o. o wszelkich zmianach mających wpływ na realizację Umowy, a w szczególności o zmianach danych teleadresowych i adresu email.
2. C.P.U. ZETO sp. z o.o. dołoży wszelkich starań, celem zapewnienia prawidłowego świadczenia Usługi.
3. C.P.U. ZETO sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do:
  - okresowego wyłączania dostępności Serwisu w celu jego rozbudowy lub konserwacji, krótkich przerw w dostępie do Serwisu bez podania przyczyn,
  - natychmiastowego zaprzestania świadczenia Usługi, w przypadku gdy Użytkownik rażąco naruszy postanowienia Regulaminu, o czym Użytkownik zostanie niezwłocznie poinformowany przez C.P.U. ZETO sp. z o.o.
  - odmowy utworzenia Serwisu, bądź zablokowania już utworzonego Serwisu o określonej nazwie, jeżeli nazwa tego Serwisu pozwala przypuszczać, że innemu Użytkownikowi przysługuje pierwszeństwo w jej zarejestrowaniu w szczególności w związku z uzyskaniem wiarygodnego zgłoszenia.
  - ograniczenia lub całkowitego zablokowania możliwości otrzymywania wiadomości z pewnych adresów elektronicznych, a nawet całych domen oraz adresów IP, w szczególności w razie stwierdzenia naruszenia przez treści wysyłane z tych adresów dóbr Użytkowników Serwisu.
  - wysyłania na Konta Użytkowników komunikatów technicznych związanych z funkcjonowaniem Usługi oraz informacji o bieżących ofertach C.P.U. ZETO sp. z o.o..
4. C.P.U. ZETO sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za:
  - sposób w jaki będą wykorzystywane Serwisy przez Użytkowników, ani za jakiegokolwiek wynikłe z tego skutki bądź szkody,
  - materiały i dane pobrane z sieci Internet, w szczególności od innych Użytkowników,
  - treść i inną zawartość przesyłanych wiadomości, a także za treść Serwisów.
  - skutki wynikłe z wejścia w posiadanie przez osoby trzecie hasła Użytkownika,
  - przerwy w świadczeniu Usługi zaistniałe z przyczyn technicznych (konserwacja, przegląd, wymiana sprzętu lub inne) lub z przyczyn niezależnych od C.P.U. ZETO sp. z o.o. (siła wyższa lub działanie osób trzecich),
  - utratę danych spowodowanych działaniem czynników zewnętrznych (np. awaria kabla, sprzętu, oprogramowania, id.) lub też innymi okolicznościami niezależnymi od C.P.U. ZETO sp. z o.o. (działanie osób trzecich).

7. C.P.U. ZETO sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do przetwarzania danych osobowych Użytkowników w zakresie niezbędnym do ustalenia odpowiedzialności Użytkownika w przypadku uzyskania przez C.P.U. ZETO sp. z o.o. wiadomości o korzystaniu przez Użytkownika z Usługi świadczonej drogą elektroniczną niezgodnie z Regulaminem lub z obowiązującymi przepisami (nieдозwolone korzystanie), pod warunkiem utrwalenia dla celów dowodowych faktu uzyskania wiadomości oraz jej treści.
8. C.P.U. ZETO Sp. z o.o. jest właścicielem praw autorskich udostępnionych projektów graficznych stron oraz udostępnionych szablonów.
9. C.P.U. ZETO sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za:
  - szkody powstałe w wyniku ingerencji osób trzecich, wadliwego działania czynników zewnętrznych oraz innych systemów (np. sieci telekomunikacyjnych) niezależnych od C.P.U. ZETO sp. z o.o.,
  - szkody powstałe w wyniku działania siły wyższej,
  - treść korespondencji wysyłanej przez Użytkowników Serwisu,
  - zawartość stron Serwisu,
  - udostępnienie hasła i danych osobom upoważnionym, na podstawie właściwych przepisów prawa,
  - szkodę wynikającą z dostępu do konta Użytkownika osób nieuprawnionych, które są konsekwencją okoliczności niezależnych od C.P.U. ZETO sp. z o.o.,
  - szkody powstałe w wyniku niedotrzymania przez Użytkownika postanowień Regulaminu.

### **POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

1. Reklamacja Użytkownika w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy winna zostać przesłana C.P.U. ZETO sp. z o.o. w formie pisemnej na adres C.P.U. ZETO sp. z o.o., ul. Powstańców Wielkopolskich 20, 58-500 Jelenia Góra, i określać:
  - dane Użytkownika umożliwiające kontakt z nim oraz identyfikację jako Użytkownika C.P.U. ZETO sp. z o.o.,
  - rodzaj usługi, której reklamacja dotyczy,
  - zarzuty Użytkownika,
  - okoliczności uzasadniające reklamację Użytkownika,
  - ewentualnie żądany przez Użytkownika sposób usunięcia zarzucanego naruszenia.
2. C.P.U. ZETO sp. z o.o. obowiązana jest udzielić pisemnej odpowiedzi na reklamację, w terminie 21 dni od daty jej otrzymania, wskazując, czy uznaje reklamację oraz w jaki sposób zamierza ją załatwić lub informując o braku podstaw do uznania reklamacji wraz z uzasadnieniem swojego stanowiska. W przypadku konieczności wyjaśnienia dodatkowych okoliczności związanych z usługami świadczonymi na rzecz C.P.U. ZETO sp. z o.o. przez podmioty, za które C.P.U. ZETO sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności, C.P.U. ZETO sp. z o.o. przesyła w terminie 7 dni informację o potrzebie wyjaśnienia tych okoliczności.